



HappyOrNot®

Produkt- und Servicekatalog



Smiley Terminal,
Custom-Design

Sammeln Sie Feedback mit unseren Smileys

Smiley Terminal™

Vollständig kabelloses System, das „auf Knopfdruck“ Feedback sammelt. Die einfache Handhabung und Benutzerfreundlichkeit ermöglichen es Ihnen die maximale Menge an Kundenfeedback zu erhalten.

Funktionen

Komplett kabellos, kann überall eingesetzt werden

Keine Stromversorgung erforderlich
(batteriebetrieben), immer eingeschaltet

Rücklaufquote von 10% - 40%

< 1 Sekunde für die Beantwortung durch Benutzer

3G-Verbindung

Intervallschutz

Echtzeitwarnungen



Smiley Terminal,
Logo-Branding

Versionen

Stellen Sie an allen Points of Experience unsere mobilen, wandmontierten oder als Tischgerät ausgelegten Smiley-Terminals auf.



Smiley Wall™



Smiley Terminal™
Rail



Smiley Terminal™
Table



Smiley Touch™
Wall



Smiley Touch,
Custom-Design

Smiley Touch™

Die stilvolle Touchscreen-Lösung, bietet Ihnen mehr Einblicke in die Gründe und Ursachen der abgegebenen Feedbacks. Sie ermöglicht es Ihnen, den Ursachen für unzufriedene Kunden, schnell und effizient auf den Grund zu gehen.

Funktionen

3-Stufen-Umfrage:

Hauptfrage - Follow-up-Auswahl - offenes Feedback

Es dauert nur Sekunden, um alle 3 Fragen zu beantworten

Sehr hohe Rücklaufquote

3G-Verbindung

Komplette Umfrageverwaltung über den Berichtsservice

Entfernbarer Schildhalterung

Sprachauswahl

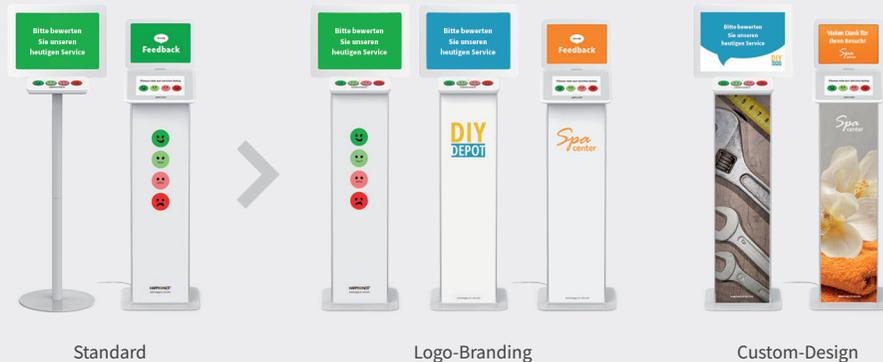
Echtzeitwarnungen



Smiley Touch,
Logo-Branding

Branding-Optionen

Passen Sie das Design unserer Terminals Ihren Bedürfnissen an. Die Logo-Branding Version trägt nur Ihr Firmenlogo. Die benutzerdefinierte Custom-Design Version ermöglicht Ihnen die Gestaltung der Terminals in Ihrem Corporate Design.



Standard

Logo-Branding

Custom-Design



Web Smileys™

Sammeln Sie Kundenfeedback online. Platzieren Sie ein Web-Smiley-Banner auf Ihrer Webseite, um die Nutzererfahrung zu erfassen. Unsere Web-Smiley-Banners sind die perfekte Ergänzung zu den Smiley Terminals.

Funktionen

Offenes Feedback für mehr Erkenntnisse

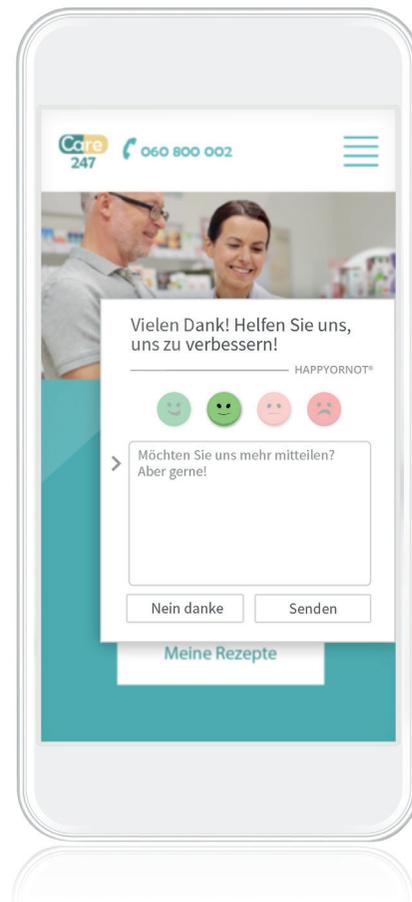
Hohe Rücklaufquote - bis zu 80%*

Optimiert für Mobilgeräte / Browser-Kompatibilität

Ergebnisse in Echtzeit

Komplette Umfrageverwaltung über den Berichtsservice

*Basierend auf den Zahlen des HappyOrNot Kunden Elkjop (Teil von Dixons Carphone plc)



Verzögerungsintervall

Das Wiedererscheinen des Banners kann auf das gewünschte Intervall eingestellt werden

Intelligentes Pop-Up

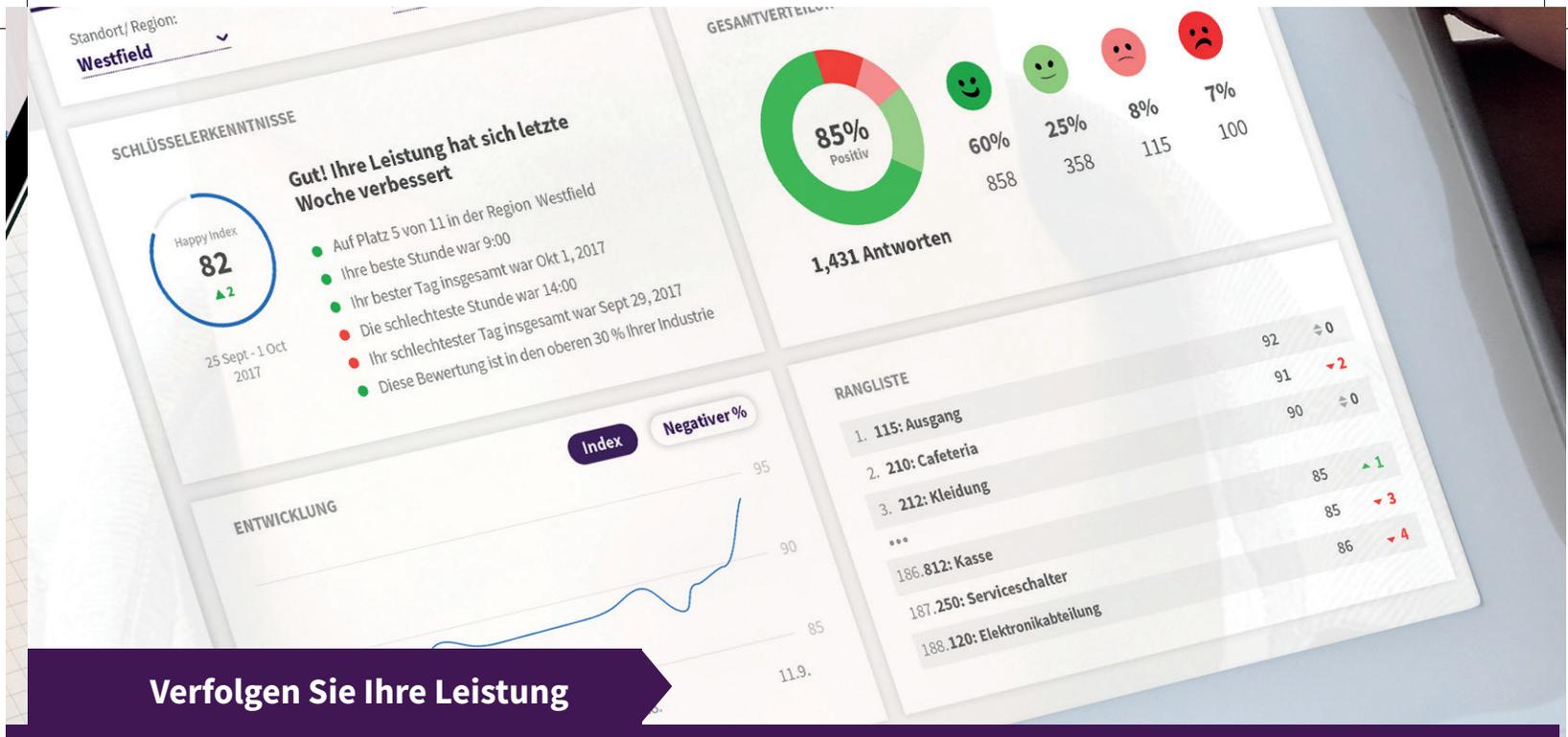
Sie entscheiden, wo und wie oft das Banner angezeigt wird

Browser-Unterstützung

Alle Browser werden unterstützt und zusätzlich optimiert für alle Mobilgeräte

Automatische Updates

Wartungsfrei, mit automatischen Updates

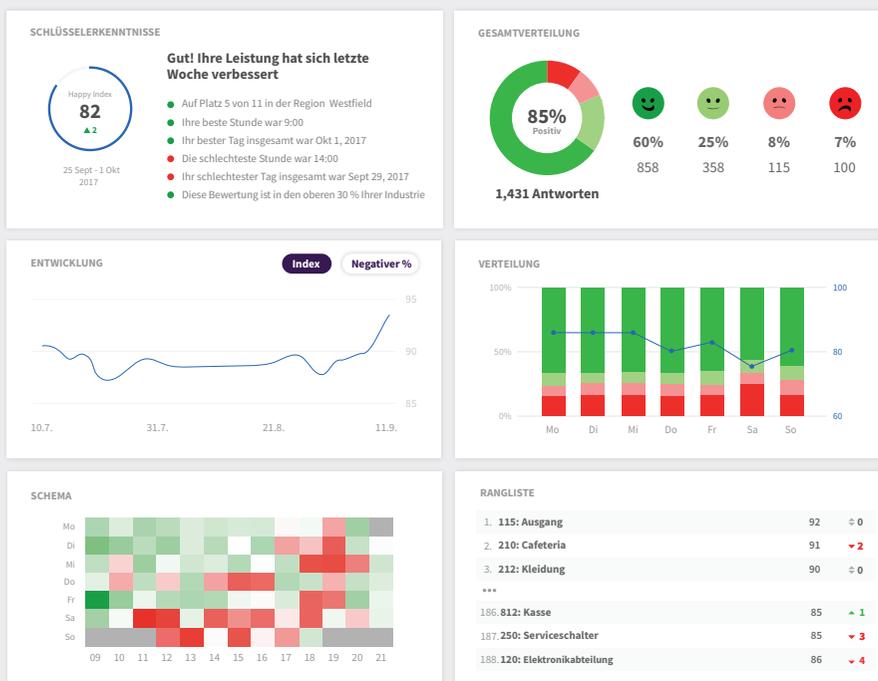


Berichtsservice

Verfolgen und verwalten Sie Ihre Serviceleistung mit einer intuitiven und interaktiven Datenanalyse. Identifizieren Sie die Probleme und Ursachen schnell und einfach, sodass Sie messbare Verbesserungsmaßnahmen durchführen können.

Schnellansicht

Eine visuelle und leicht verständliche Zusammenfassung der wichtigsten Ergebnisse Ihrer Serviceleistung. Kann nach ausgewählten Filtern für Standort/Region, Umfrage und Zeitraum in verschiedenen Widgets dargestellt werden.



Schlüsselerkenntnisse
Momentaufnahme der wichtigsten Details Ihrer Serviceleistung.

Gesamtverteilung: prozentuale Verteilung der Feedbackantworten pro Smiley.

Entwicklung: „Happy Index“-Trendlinie, einschließlich Änderung der Feedbacks in Prozent.

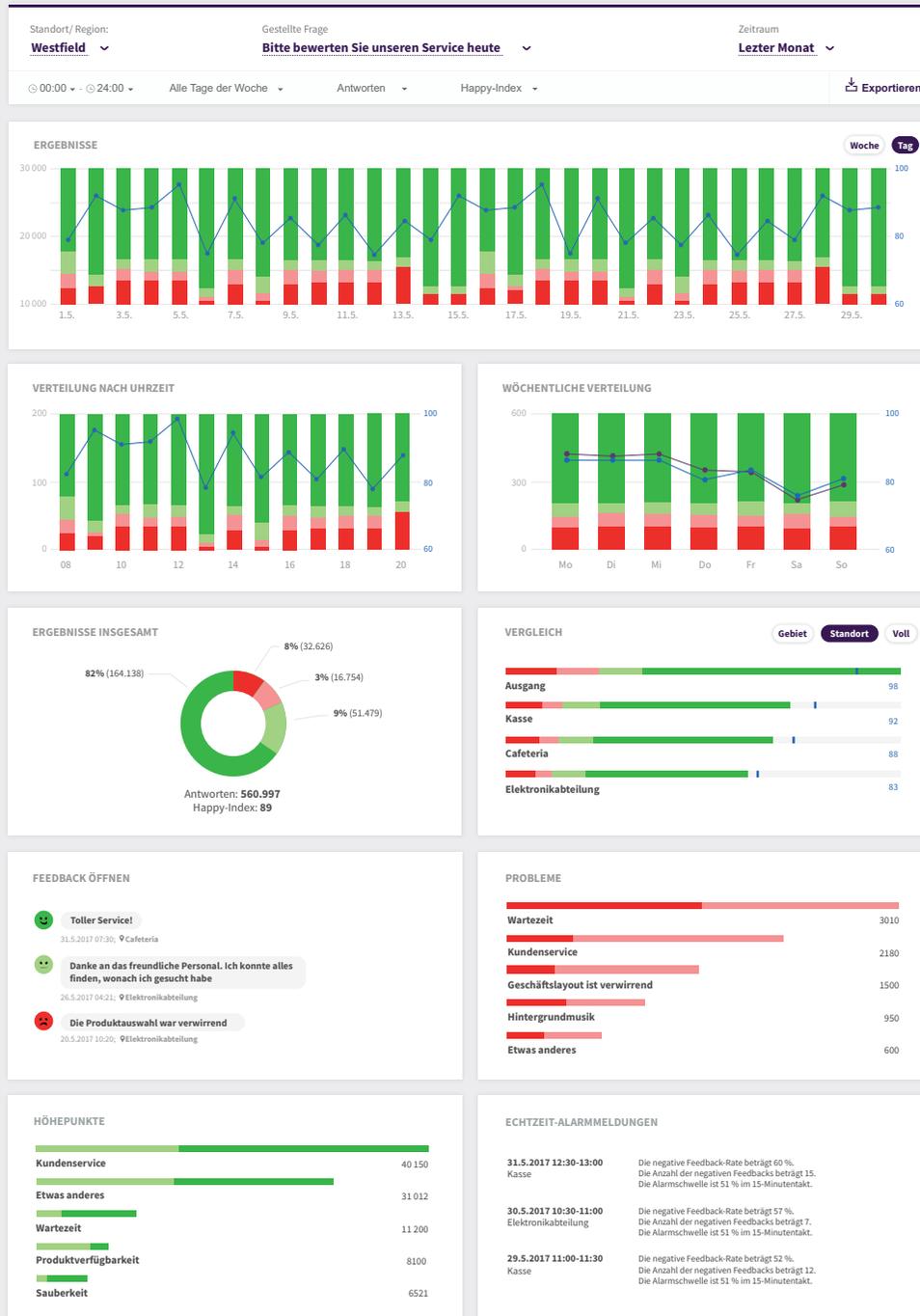
Verteilung: Alle Antworten nach Smiley-Farben unterteilt, mit Happy Index.

Schema: Alle Feedbacks innerhalb eines ausgewählten Zeitraums, die in Form einer Schablone angezeigt werden.

Rangliste: Liste der leistungsstärksten und leistungsschwächsten Standorte/Gebiete.

Analytik

Vollständige, interaktive Ergebnisse, unterteilt nach Smiley-Farben, angezeigt in speziellen Widgets. Darstellung nach Standort, Befragung und Zeitraum möglich. Weitere Filtermöglichkeiten, Funktionen für Detailuntersuchung sowie Exportoptionen geben Ihnen die volle Kontrolle über Ihre Leistung. Praktische Ergebniszusammenfassungen werden auch automatisch per E-Mail an Sie gesendet.



Happy Index: HappyOrNots offizieller Leistungsindex, als blaue Trendlinie dargestellt.

Ergebnisse: Diagramme mit ermittelten Daten pro Stunde, Wochentag, Gesamt und Vergleich für den ausgewählten Filter: Bereich (oder Webseite), Umfrage und Zeitraum.

Vergleichsindex: Standortergebnis im Vergleich zum gesamten Unternehmensergebnis, dargestellt als violette Linie.

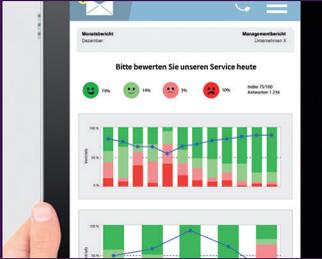
Höhepunkte: Ergebnisse der grünen Smiley-Knopfdrucke zur anschließenden Frage (auf dem Smiley Touch).

Probleme: Ergebnisse der roten Smiley-Knopfdrucke zur anschließenden Frage (auf dem Smiley Touch).

Offenes Feedback: Liste der frei formulierten Antworttexte (Web Smileys und Smiley Touch).

Echtzeitwarnung: Liste der ausgelösten Warnungen über Serviceverschlechterungen.

Integrierte Funktionen und Erweiterungen



Web- & E-Mail-Berichte

Ergebnisübersichten für Rollen, Standorte und Zeitpunkte, die automatisch an Ihre E-Mail-Adresse gesendet werden

Im Preis
enthalten



Interaktionsberichte

1-seitiger zusammenfassender Bericht, der ausgedruckt werden kann, um Ihre Ergebnisse intern und am Standort weiterzugeben

Im Preis
enthalten



Teilen auf sozialen Medien

Übersichtsbild für die Freigabe Ihrer Ergebnisse online mit einem Klick

Im Preis
enthalten



Intervallschutz

Eingebaute benutzerdefinierte Einstellungen, die wiederholte Tastendrücke ausfiltern und die Genauigkeit der Ergebnisdaten sicherstellen

Im Preis
enthalten



HappyOrNot API

Integrieren Sie mit unserer kostenlosen Programmierschnittstelle (API) Ihre HappyOrNot-Ergebnisse in das eigene Dashboard Ihres Unternehmens

Im Preis
enthalten



Echtzeitwarnungen

Automatische E-Mail-Benachrichtigungen, wenn negative Antworten an einem bestimmten Standort innerhalb eines festgelegten Zeitraums einen vorgegebenen Wert überschreiten

Erweiterung



Branding-Optionen

Smiley Terminal: Stand mit Ihrem Logo + Schildhalterung (A3 oder A4)
Smiley Touch: Stand mit Ihrem Logo + Schildhalterung (A4)

Erweiterung

HAPPYORNOT®

www.happy-or-not.com